

Số: **1311**BTNMT-TCMT

V/v chấn chỉnh việc tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh của báo chí, tổ chức và người dân về các hành vi gây ô nhiễm môi trường

Hà Nội, ngày **23** tháng 3 năm 2017

2110

2113

Kính gửi: Sở Tài nguyên và Môi trường các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Trong thời gian vừa qua, Bộ Tài nguyên và Môi trường nhận được phản ánh của một số cơ quan báo chí và truyền thông liên quan đến việc phóng viên liên hệ với các cơ quan chức năng của chính quyền địa phương về tình hình gây ô nhiễm môi trường trên địa bàn quản lý nhưng không nhận được sự phối hợp tích cực và xử lý kịp thời. Về việc này, Bộ Tài nguyên và Môi trường yêu cầu Sở Tài nguyên và Môi trường các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương thực hiện một số nội dung sau:

1. Chấn chỉnh việc tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh của người dân, báo chí và truyền thông về tình hình ô nhiễm môi trường trên địa bàn quản lý; xây dựng, ban hành quy chế và lập đường dây nóng để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh về tình hình gây ô nhiễm môi trường tại địa phương, bảo đảm thường xuyên tiếp nhận và xử lý thông tin thông suốt.

2. Ngay sau khi nhận được thông tin của người dân, cơ quan báo chí và truyền thông phản ánh về tình hình ô nhiễm môi trường trên địa bàn cần khẩn trương tổ chức kiểm tra, xác minh, xử lý nghiêm (nếu có vi phạm pháp luật về bảo vệ môi trường) và có ý kiến phản hồi kịp thời; đồng thời, báo cáo kết quả về Bộ Tài nguyên và Môi trường.

Bộ Tài nguyên và Môi trường đề nghị Sở Tài nguyên và Môi trường các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng Trần Hồng Hà (để báo cáo);
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (để chỉ đạo);
- Lưu: VT, TCMT, VP.TTTH(TT130).

(Handwritten initials)

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

(Handwritten signature)

Võ Tuấn Nhân